



European  
Barge  
Union



IG River Cruise

***Leidraad voor een  
minimumnorm voor de hervatting van  
riviercruises in Europa onder COVID-19***



## Inhoud

1. De IG RiverCruise en de EBU .....	3
2. Minimumnorm onder de versoepelde Covid-19 voorwaarden .....	4
3. Basisregels .....	5
4. Gezondheid van de passagiers .....	6
5. Gezondheid van de crew .....	7
6. Hygiëne aan boord .....	8
7. Rapportage .....	9
8. Inscheping .....	10
9. Openbare ruimtes .....	11
10. Keuken .....	13
11. Cabines .....	14
12. Ziektegevallen aan boord .....	15

## 1. De IG RiverCruise en de EBU

IG RiverCruise, een geregistreerde vereniging gevestigd in Basel, vertegenwoordigt al 20 jaar lang de belangen van de Europese riviercruisemaatschappijen (operators).

Naast het vertegenwoordigen van de voor de riviercruisevaart relevante, gemeenschappelijke en fundamentele belangen en verzoeken van leden tegenover derden, beschouwt IG RiverCruise zichzelf tegelijk als contactpersoon en vertegenwoordiger van de Europese riviercruisebranche.

De Europese Binnenvaart Unie (EBU) is de overkoepelende organisatie voor binnenvaartondernemingen in het personen- en vrachtvervoer op pan-Europees niveau. Haar leden zijn de nationale verenigingen voor de binnenvaart, evenals internationale organisaties waaronder IG RiverCruise. De EBU zet zich, in het belang van haar leden, in voor de ontwikkeling van een duurzaam, veilig en efficiënt pan-Europees vervoerssysteem, evenals voor een groter aandeel van de binnenvaart in het totale vervoersvolume.

**IG RiverCruise en EBU stellen, in overleg met hun leden, deze leidraad voor als een minimumnorm voor de hervatting van riviercruises in Europa, onder de versoepelde Covid-19-voorwaarden die van land tot land verschillen.**

Het toerisme is door de corona-crisis zwaar getroffen - in het bijzonder de riviercruisebranche.

De daarmee gepaard gaande regionale en internationale verschillen in maatregelen om de corona-pandemie tegen te gaan, leiden tot onzekerheid bij touroperators, rederijen en passagiers betreffende de voorwaarden waaronder een reis überhaupt kan plaatsvinden.

Continue, niet-grensoverschrijdend afgestemde versoepelingen in individuele landen op basis van verschillende beschermingsconcepten hebben de argumentatie van de leden van IG RiverCruise versterkt dat een uniform concept voor internationale riviercruises ter beschikking moet worden gesteld, dat zal gelden tot de opheffing van de pandemiemaatregelen. Deze uniforme oplossing wordt voortdurend aangepast aan de versoepelingen of aanscherpingen van de aanbevelingen van de WHO en de Europese Commissie.

De leidraad voor een minimumnorm is ontwikkeld voor de corona-exit-strategie en heeft betrekking op de specifieke situatie die daaruit voortvloeit. Zodra de richtlijnen veranderen, wordt de leidraad aangepast of vervalt deze onmiddellijk wanneer de maatregelen om de corona-pandemie in te dammen worden opgeheven.

## 2. Minimumnorm onder de versoepelde Covid-19 voorwaarden

Zelfs vóór de Covid-19-pandemie hadden de riviercruisemaatschappijen duidelijke en snel implementeerbare processen om onmiddellijk te reageren op verhoogde hygiënemaatregelen en zo veilige reizen voor passagiers te garanderen.

- Deze set met minimumnormen die door de leden van IG RiverCruise zijn overeengekomen, heeft betrekking op de activiteiten aan boord van riviercruiseschepen.
- Het doel van de aanbevelingen is om met deze uniforme norm in de branche een continu passagiersvervoer binnen de Europese binnenwateren te garanderen tijdens de Covid-19-beperkingen betreffende reisverkeer.
- De minimumvereisten kunnen door de rederij worden aangepast als in het scheepvaartgebied minder strenge regels gelden dan in de norm is voorzien.
- Deze maatregelen zijn gebaseerd op de beschermingsconcepten en aanbevelingen van de officiële autoriteiten en zijn gestandaardiseerd voor de Europese passagiersvaart.
- Voor de heenreis informeert de touroperator de passagiers over de vereiste gezondheidsinformatie en pre-boarding-controles. Dit concept gaat ervanuit, dat de passagiers hebben voldaan aan de vereisten met betrekking tot de informatieplicht betreffende hun gezondheid / gezondheidstests.
- De kapitein is verantwoordelijk voor de veiligheid aan boord van het schip. De hotelmanager of een andere aangewezen persoon is verantwoordelijk voor de naleving van de hygiënevoorschriften aan boord.
- Deze leidraad is van toepassing tijdens de wettelijke voorschriften vanwege de Covid-19-beperkingen en kan worden aangepast, als de regels veranderen.
- De leidraad volgt de aanbevelingen van de WHO en de Europese Commissie betreffende de bescherming van de gezondheid.
- De veiligheid, de gezondheid en het welzijn van de passagiers en de crew aan boord hebben te allen tijde de hoogste prioriteit.

### 3. Basisregels

- **Physical Distancing**

- De bedrijfsprocessen zijn zodanig opgesteld dat tussen mensen een afstand van minimaal 1,50 meter wordt aangehouden.

De afstand kan verschillen als het schip door een land vaart dat een 'physical distancing' van minder dan 1,50 meter voorschrijft.

- Op plekken waar deze afstand niet kan worden aangehouden, beschermen medewerkers zichzelf met de geschikte beschermende uitrusting, bestaande uit wegwerphandschoenen, schorten of mondkappers/gezichts-schermen (hierna persoonlijke beschermingsmiddelen genoemd), die regelmatig worden vervangen.
- Lichaamscontact vindt alleen op een goed beschermde manier plaats tijdens medische noodsituaties en bij activiteiten waarbij lichaamscontact vereist is (kapper, massage).
- Handen schudden en andere fysieke begroetingen worden strikt vermeden.

- **Alertheid via instructies**

- Aan boord zijn er borden met pictogrammen die duidelijk zichtbaar zijn vóór elke toegang tot openbare ruimtes, die aangeven hoe mensen zichzelf kunnen beschermen.

- **Hygiëne**

- In vergelijking met veel bedrijven op het land, heeft de riviercruisebranche reeds beproefde normen ontwikkeld - bijvoorbeeld bij de omgang met het norovirus. Deze hygiënenorm is van toepassing op het regelmatig reinigen en desinfecteren van mogelijk besmette voorwerpen (deuren, deurklinken, leuningen, liftknoppen, etc.).

## 4. Gezondheid van de passagiers

- Vóór het begin van de reis zijn de passagiers door de touroperator gevraagd naar hun gezondheidstoestand en mogelijke Covid 19-ziektegevallen in hun directe omgeving. Passagiers reizen met een compleet ingevulde vragenlijst over infectiebescherming.
- Bij het inchecken voert de rederij de standaardprocessen uit om te bepalen of een passagier al dan niet mee mag reizen. (Zie inscheping / check-in).
- Passagiers worden getest met een contactloze koortsthermometer als ze zich onwel voelen.
- De passagiers worden regelmatig naar hun gezondheidstoestand gevraagd.
- Voor alle passagiers gelden de afstandsregels van 1,50 meter.
- Een fundamentele aanbeveling voor het dragen van een masker geldt in de volgende gevallen: op weg van of naar openbare ruimtes evenals van of naar de cabines.

## 5. Gezondheid van de crew

- Elk lid van de crew reist mee met een ingevulde gezondheidsvragenlijst of medisch attest.
- De medewerkers worden eenmaal per dag getest met een contactloze koortsthermometer.
- Voor aanvang van de diensttijd worden alle werknemers regelmatig gevraagd naar hun gezondheidstoestand.
- Bij aankomst wordt de crew getraind in het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen en hygiënemaatregelen. De trainingen worden gedocumenteerd.
- Hygiënevoorschriften voor de crew:
  - Alle medewerkers zijn uitdrukkelijk verplicht om persoonlijke hygiëne en handhygiëne in acht te nemen. Hiervoor worden dagelijks passende instructies gegeven.
  - Hygiënemaatregelen:
    - Plaatsing van handhygiënestations.
    - Alle medewerkers beschikken over voldoende handdesinfectiemiddelen.
    - Alle mensen in het bedrijf wassen hun handen regelmatig met water en zeep. Dit is vooral belangrijk voor aankomst evenals voor en na pauzes. Op plaatsen waar dit niet mogelijk is, moeten de handen gedesinfecteerd worden.
  - Alle medewerkers die in contact komen met gasten en niet beschermd zijn door een scheidingswand, moeten persoonlijke beschermingsmiddelen dragen die geschikt zijn voor de situatie. De rederij voorziet alle medewerkers van voldoende PBM-materiaal.
  - Persoonlijke beschermingsmiddelen worden regelmatig vervangen en na gebruik verwijderd in een gesloten afvalbak.
  - De afstandsregels van 1,50 meter gelden voor alle medewerkers.

## 6. Hygiëne aan boord

- Het voorkomen van de verspreiding van infecties heeft topprioriteit.
- Openbare ruimtes worden regelmatig ontsmet.
- Bij de dagelijkse reinigingswerkzaamheden is er een duidelijke scheiding tussen de afzonderlijke werkstappen.
- De crew betreedt elke cabine met voorafgaande desinfectie van de handen.
- Artikelen die door passagiers worden gedeeld (tijdschriften, magazines of barsnacks) zijn niet beschikbaar.
- Touchscreens zijn niet beschikbaar voor gasten (bijvoorbeeld voor bestelling), of deze worden na elke gast gedesinfecteerd.
- Op plaatsen waar de minimale afstand voor een korte tijd niet kan worden nageleefd, wordt passagiers aangeraden een masker te dragen. De crew is in deze gevallen verplicht om een mondmasker te dragen.



## 7. Rapportage

De persoonlijke gegevens van de crew en de passagiers zijn bekend bij de rederij en de touroperator, en worden geregistreerd in overeenstemming met de privacy-wetgeving.

## 8. Inscheping

- **Laden**
  - Koffers worden vóór het schip gedesinfecteerd (grepen).
  - De crew van het schip draagt geschikte persoonlijke bescherming tijdens het laden van de koffers.
- **Check-in**
  - Aan passagiers wordt gevraagd naar hun gezondheidstoestand op de dag van inscheping (kan ook tijdens de busrit naar het schip worden gedaan). Bij het betreden van het schip op de dag van inscheping wordt een koortsmeting uitgevoerd met een contactloze thermometer.
  - Passagiers moeten steeds hun handen desinfecteren wanneer ze het schip betreden.
  - De toegang tot het schip wordt door een lid van de crew gecontroleerd.
  - Er is een afstandsmarkering op de vloer voor de receptie.
  - Het inchecken aan de receptie vindt per cabine plaats op een geschikte afstand ten opzichte van de andere passagiers.
- **Dubbel aangemeerde schepen**
  - Bij dubbele bezetting in havens houden de crew en passagiers zich aan de hygiënevoorschriften en physical distancing-regels en passeren ze het aangrenzende schip snel aan de uitgang, zonder een groep te vormen. De crew controleert dit proces.

## 9. Openbare ruimtes

- Lobby / Receptie
  - Plexiglas beschermt receptionisten evenals het bureau van de cruise-manager.
  - Sleutel- en instapkaarten worden na elke afgifte regelmatig gedesinfecteerd.
  - De balie van de receptie wordt regelmatig gedesinfecteerd.
  - De lobby van het schip is geen ontmoetingsplaats voor excursies of andere activiteiten.
- Restaurant
  - Iedereen die tijdens zijn of haar werk in het restaurant in aanraking komt met keukengerei waarmee gasten later in aanraking komen, draagt wegwerphandschoenen.
  - Na het afruimen van de tafels wassen en desinfecteren de medewerkers hun handen.
  - Als de afstandsregels in het restaurant niet kunnen worden gerespecteerd en er geen ruimte meer beschikbaar is, kunnen alle maaltijden indien nodig in twee eettijden worden georganiseerd.
  - Tussen gastgroepen moet aan de voorkant en zijkant 'schouder aan schouder' een afstand van 1,50 meter worden aangehouden en naar achter 'rug aan rug' een afstand van 1,50 meter van tafelrand tot tafelrand. Als er zich een scheidingselement tussen de gastgroepen bevindt, is de minimumafstand niet van toepassing. In principe zijn alle materialen toegestaan, zolang de bescherming tegen een druppelinfectie niet significant nadelig wordt beïnvloed door de materiaalkeuze.
  - Benodigheden zoals tafelkruiden, bestekmanden of boterpotjes worden niet gemeenschappelijk gebruikt.
  - Het ontbijtbuffet is zonder zelfbediening. De crew serveert van het buffet of à la carte vanuit de keuken, want bij het serveren van het buffet bestaat, afhankelijk van de indeling van het restaurant, het risico dat er groepen ontstaan doordat mensen hun gerechten willen kiezen.
  - Lunch/diner wordt uitsluitend geserveerd (geen buffet).
  - Bewoners van dezelfde cabine zitten bij elkaar.
  - De crew moet de geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken in de voedselverwerkingsruimte en de gastenruimte.

- **Bar / Lounge / Zonnedek**
  - Staanplaatsen worden niet aangeboden om groepsvorming te vermijden.
  - Koffiestations kunnen alleen open blijven als de hygiënevoorschriften met betrekking tot regelmatige desinfectie en de beschikbaarheid van desinfectiedoekjes voor de gasten gegarandeerd kunnen worden. Barsnacks worden individueel per gast geserveerd en niet gedeeld met andere gasten.
  - Zitplaatsen aan de bar zijn geblokkeerd of weggehaald.
  - Drinkjes worden uitsluitend geserveerd (geen afhaling door gasten mogelijk aan de bar).
  - De rederij heeft de optie om, indien mogelijk, cabineservice aan te bieden.
  - De crew moet de geschikte, persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken in de voedselverwerkingsruimte en de gastenruimte.
  - Live entertainment is mogelijk als de minimale afstand wordt nageleefd.
  - Gezelschaps-/bordspellen worden niet ter beschikking gesteld.
  - De bibliotheek blijft gesloten.
  - Gezelschapsspellen van de cruisedirector in de lounge worden weggelaten of vinden plaats volgens de geldende regels voor physical distancing en hygiëne.
  - De briefings in de lounge door de kapitein en de cruisedirector vinden plaats in overeenstemming met de toepasselijke regels voor physical distancing en hygiëne.

## 10. Keuken

- De reiniging wordt uitgevoerd in strikte overeenstemming met de hoogste hygiënemaatregelen, analoog aan de hygiënenorm bij een vermoeden van het norovirus.
- De crew draagt de geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen in de voedsel-, opslag- / verwerkingsruimte en in de gastenruimte.
- Verhoogde desinfectie van de werkoppervlakken.

## 11. Cabines

- Elke cabine moet zo worden schoongemaakt dat kruisbesmetting wordt vermeden. Na elke cabinereiniging worden de handen gedesinfecteerd en de handschoenen vervangen.
- Dagelijkse desinfectie van deurklinken, afstandsbedieningen, telefoon, enz. in de cabines.
- Reinigingsdoekjes worden als set per cabine gebruikt.
- Er worden geen enquêtes van gasten verzameld. De enquête wordt elektronisch uitgevoerd. Drukwerk (zoals enquêtes, menukaarten, etc.) blijft bij de gast of wordt na gebruik verwijderd. Als gegevens elektronisch worden verzameld, kunnen enquêtes worden uitgevoerd.

## 12. Ziektegevallen aan boord

Als er een vermoeden van ziekte is bij een lid van de crew of een passagier, geldt het volgende proces:

- De passagier en de cabinegenoot worden onmiddellijk geïsoleerd.
- De persoon wordt onmiddellijk voorzien van beschermende uitrusting.
- De kapitein, hotelmanager en cruisedirector worden geïnformeerd.
- Verdere informatie vindt plaats volgens het protocol van de rederij (informatie-taskforce - hoofdkantoor, crew, overheid).
- Lokale vereisten met betrekking tot het inschakelen van medische diensten worden nageleefd.
- Lid van de crew / passagier stemt er schriftelijk mee in om in zelfisolatie te blijven tot de arts / autoriteit arriveert en contact met andere mensen te vermijden. Dit geldt totdat de medische toestand door een specialist duidelijk is vastgesteld.
- Medische autoriteiten en de lokale overheid nemen de verdere procedure voor quarantaine over.
- De rederij houdt te allen tijde een exacte administratie bij van alle genomen maatregelen.

*Basel, 27 mei 2020  
Laatste versie / 1.1*